

## 利用規約

### 【予約方法】

ウェブ、メール、FAXまたはお電話にて承っております。規定のフォームにてお申し込みください。

### 【予約種別】

本予約と仮予約の二種類がございます。

#### ☆仮予約について☆

- ・ご希望日時を選択いただきルームの仮押さえを致します。
- ・ご利用の10日前以降は、本予約のみの受付となります。
- ・複数の日程で仮予約をいただいている場合は日程に近い方からの起算を基準とします。
- ・同日に最大2社まで仮予約を承ります。
- ・同日に複数の仮予約がある場合は、先に仮予約のご連絡をいただいた順番に優先順位をつけます。
- ・優先順位が低い方から本予約の依頼を先に受けた場合は、**優先順位が高い方に弊社から連絡し、本予約可否を翌営業日15時までに決めていただきます。**
- ・優先順位が高い方と翌営業日の15時までに連絡取れない、或は決めていない場合は仮予約のキャンセルと見なします。
- ・仮予約は3ヶ月前からの受付が可能です。

#### ☆本予約について☆

- ・本予約後のキャンセルにつきましては、下表のとおり、キャンセル料が発生しますのでご注意ください。

### 【キャンセル規定】

ご連絡日	キャンセル料
3日前～	室料の100%
4～10日前	室料の50%
～11日前	室料の20%

### 【延長に関する規定】

- ・ご延長は前延長の場合も含め30分単位となります。
- ・ご利用される日の前日までに、ご連絡ください。人員手配の関係上、**当日の延長は出来かねますのでご了承ください。**
- ・また、延長は次回のコマに他のお客様のご予約がない場合のみに限らせていただきます。
- ・平日、土日・祝祭日ともに、施設のご利用は**最大22時30分まで**とさせていただきます。

### 【その他料金に関する規定】

- ・お支払いは銀行振込とし、ご請求書を発行致します。
- ・現地精算およびクレジットカードのご利用はできません。
- ・お振込手数料はお客様負担とさせていただきます。

### 【各ルームご利用にあたっての注意事項】

- ・各ルーム内およびフロアにおける備品等の建物外への無断での持ち出しはご遠慮下さい。
- ・銃砲刀剣類、その他危険物および爆発物等の持ち込みは固くお断り致します。
- ・体調が悪い方はご入場の際、マスクの着用をお願い致します。また感染症の恐れが著しくある場合は感染拡大防止のため念のためご入場をお断りさせていただく場合がございます。
- ・器物の損壊、また床などに飲食物等を落として汚してしまった際などは、速やかに係りの者にご連絡ください。
- ・オーディオ機器類のご利用にあたってご不明な点などありましたら、お気軽に係りの者にお尋ねください。
- ・暴力団、反社会的勢力関係者のご利用は固くお断り致します。
- ・喫煙はフロア内禁煙となっております。
- ・お食事や軽食、対象者様のお飲み物の手配は弊社ではお請けしておりませんので、ご了承ください。
- ・お荷物やお持ち込みの機材等の紛失、盗難、破損については弊社は一切の責任を負いかねます。

ご利用の皆様にもいつも気持ちよくお過ごしいただけるよう

皆様のご理解・ご協力をお願い申し上げます。

#### 各種お問い合わせ先

株式会社ACORN Marketing & Research Consultants JAPAN

GIRマネジメントチーム 担当：崔 学龍

東京都千代田区神田和泉町1-12-15 O・Sビル 6F

TEL：03-3863-8318

FAX：03-3863-8308

Mail：gakuryuu@acornjapan.com